

REDCARP S.r.l., fondata nel 2018 da due soci con ultradecennale esperienza, è specializzata nelle lavorazioni di carpenteria metallica nei più svariati settori, quali design industriale, carenature, condizionamento, arredamento, illuminazione, edilizia e subfornitura. L'azienda offre servizi di lavorazioni metalliche di carpenteria sia leggera che media e pesante.

Un team dinamico e competente ed un parco macchine di ultima generazione con macchinari tecnologicamente avanzati, permettono di eseguire lavorazioni di massima qualità e affidabilità.

REDCARP s.r.l. nel corso di pochi anni si è affermata quale riferimento nell'ambito delle carpenterie, diventando partner insostituibile per molti clienti nei più svariati settori.

L'azienda si è adeguata velocemente per migliorare e garantire il livello di servizio atteso dalla clientela nell'ambito della realizzazione di componenti metallici di acciaio e alluminio per uso strutturale e generico.

REDCARP S.r.l. garantisce l'adeguato e corretto svolgimento delle attività nel rispetto delle disposizioni legislative e norme applicabili al settore della carpenteria strutturale e ad oggi è in grado di garantire un servizio completo di:

- Progettazione
- Lavorazioni di carpenteria metallica
- Taglio laser
- Piegatura
- Saldature
- Collaudo
- Montaggio
- Assistenza prima, durante e dopo la lavorazione

L'andamento del mercato cui ci si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico – organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la Società ha abituato i propri Clienti.

L'azienda ha effettuato importanti investimenti in Lean Management per migliorare l'organizzazione dei processi e in macchinari e sistemi informatici d'avanguardia che hanno permesso la digitalizzazione dell'intero processo.

REDCARP S.r.l. è ora una carpenteria digitale.

Per perfezionare le strategie adottate, come fattore di integrazione dei processi ma anche e soprattutto come fattore di crescita delle risorse umane e strutturali, si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica e rivolta alle problematiche derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti; essa riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performances conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera.

Ci si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

Per far sì che la *Gestione del Rischio* sia efficace, i principi che l'organizzazione intende seguire sono:

- La Gestione del Rischio crea e protegge il valore: contribuisce al raggiungimento degli obiettivi, rispetto dei requisiti cogenti, qualità del prodotto, gestione dei progetti, efficienza dei processi, governance e reputazione;
- La Gestione del Rischio è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione: fa parte delle responsabilità della Direzione in termini di pianificazione strategica progettuale e di cambiamento;
- La Gestione del Rischio è parte del processo decisionale: aiuta i responsabili ad effettuare scelte consapevoli, determinare la scala delle priorità delle azioni e valutare azioni alternative;
- La Gestione del Rischio tiene conto esplicitamente dell'incertezza, della sua natura, e di come può essere affrontata;
- Un approccio sistematico, tempestivo e strutturato alla gestione del rischio contribuisce all'efficienza ed a risultati coerenti, confrontabili ed affidabili;
- La gestione del rischio tiene in considerazione i fattori umani e culturali, individuando capacità, percezioni ed aspettative delle persone interne ed esterne, che possono facilitare o impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- La gestione del rischio è trasparente e inclusiva: coinvolge i portatori di interesse, in particolare i responsabili delle decisioni, permettendo che i loro punti di vista siano presi in considerazione.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- Creazione di una più ampia fiducia con le parti interessate, nell'ampio mercato delle carpenterie;
- Analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- Rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, allo stesso tempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori;
- Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'azienda;
- Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste;
- Tutelare e salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e del pubblico; facendo fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi;
- Produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza, in merito all'erogazione dei servizi;
- Definire obiettivi e traguardi in materia di Qualità, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso le parti interessate;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi di miglioramento saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

L'attuazione della Politica è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione. A tal fine la Direzione si avvale del Responsabile del Sistema di Gestione allo scopo di garantire che il Sistema di Gestione Aziendale sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

Padova, 26 giugno 2020

La Direzione



Presidente
Andrea Rudellin

